

Retourformulier

Retouradres:

FC Eindhoven – Jan Louwers Stadion
Charles Roelslaan 1
5644 HX Eindhoven

Jouw gegevens

- **Ordernummer:**
 - **Naam:**
 - **Adres:**
 - **Postcode & woonplaats:**
 - **IBAN:**
-

Reden van retour

Kies de reden van retour (vul cijfer in bij artikel):

1. Beschadigd ontvangen
 2. Verkeerd artikel geleverd
 3. Verkeerde maat besteld
 4. Te groot
 5. Te klein
 6. Niet naar wens
 7. Dubbel ontvangen
 8. Anders, namelijk:
-

Artikel	Reden (1-8)	Toelichting
.....		
.....		
.....		

Hoe retourneren?

1. **Print dit retourformulier** en voeg het bij de artikelen.
2. Verpak de producten zoveel mogelijk in de **originele verpakking**.
3. **Breng je pakket naar een PostNL-punt**.
4. Verstuur het pakket naar het bovengenoemde retouradres.
5. **De kosten voor retourzending zijn voor de klant**.
6. Zodra wij je retour hebben ontvangen, ontvang je een **bevestiging per e-mail**.
7. Binnen **14 dagen** na ontvangst van je retour storten wij het aankoopbedrag terug.

Let op:

- Het retourtermijn bedraagt **30 dagen** na ontvangst van je bestelling.
- **Gepersonaliseerde items kunnen niet retour gestuurd worden.**